



广东智慧团建系统

产品手册



团员报到二维码



团干入驻二维码

客服邮箱: tuan@12355.net

客服热线: 12355

2019年9月

基本介绍

01

简介	02
关于组织用户	04
关于团干用户	05
关于团员用户	06

目录

管理后台网站

07

管理后台首页	08	奖惩管理	16
组织管理	09	组织关系转接	18
团干管理	12	团费管理	20
团员管理	13	其他功能	22
团员教育评议	15		

团干部移动端

23

如何入驻	24
即时通讯	25
团务操作	26

团员移动端

27

团员报到	28	团费交纳	33
信息修改	29	团员年度注册	34
组织关系转接	30	其他服务	35
转接申诉	31	团务小常识	36
奖惩录入	32		

基本介绍

广东智慧团建系统简介

为深化共青团改革和“共青团+互联网”工作，创新党的青年群众工作运行机制，全面加强基层团组织建设，实现团员管理和服務全覆盖，团广东省委开发建设广东智慧团建系统，上线团组织及团干管理、团员报到、团组织关系转接、团费交纳与留存、团员奖惩记录、团员教育评议与年度团籍注册等功能，实现对团组织、团员、团干部、青年人才基本信息的动态采集以及团务的互联网化管理。

智慧团建系统用户对象及其专属端口简介

系统主要面向3类用户：团组织、团干、团员，并为三类用户设立了专属端口。分别是：

- 1.为团组织设立管理后台网站（通过浏览器输入网址访问）
- 2.为团干设立团干部移动端（依托广东共青团微信企业号搭建）
- 3.为团员设立团员移动端（依托12355青年之声平台与“12355青年之声”微信公众号搭建）



关于组织用户

如何产生：每级团组织在系统建立直接下一级团组织（并为它们生成登录资料），一级一级往下建，直至组织树最末端团支部生成。各级团组织向直接上级团组织获取登录账号、密码后，即可进入管理后台网站（<https://tuan.12355.net>）进行各类业务操作。



关于团干用户

如何产生：各团组织在系统录入本组织团干部信息，信息被所在团组织准确录入的团干部，则可扫描广东共青团企业号二维码并完成入驻，便可在移动端便捷地查询、管理各项团务。



专属端口：团干部移动端——“广东共青团”微信企业号

团干入驻二维码

关于团员用户

如何产生：团员在团员移动端自主进行团员报到，所在团支部审核通过后，即成为系统认证的团员用户，可在线申请组织关系转接、交纳团费、参加团组织的活动。



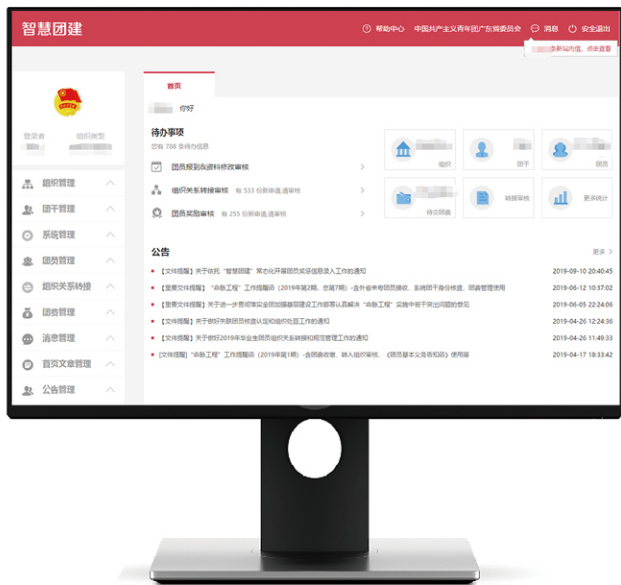
专属端口：团员移动端

团员报到二维码

管理后台网站

(供组织用户使用)

管理后台首页



帮助中心：如系统使用遇到问题可以优先查看帮助中心寻求解决办法。

站内消息：当有基础团务的业务流程流转至本组织时，系统会自动发送站内消息提醒组织管理员/运营者及时查看。

待办事项：对团员报到待审核、组织关系转接审核、团员奖励审核等待办事项业务数量一目了然，点击后可快速跳转。

系统公告：可查询关于“智慧团建”系统、基层组织建设的重要文件资料。

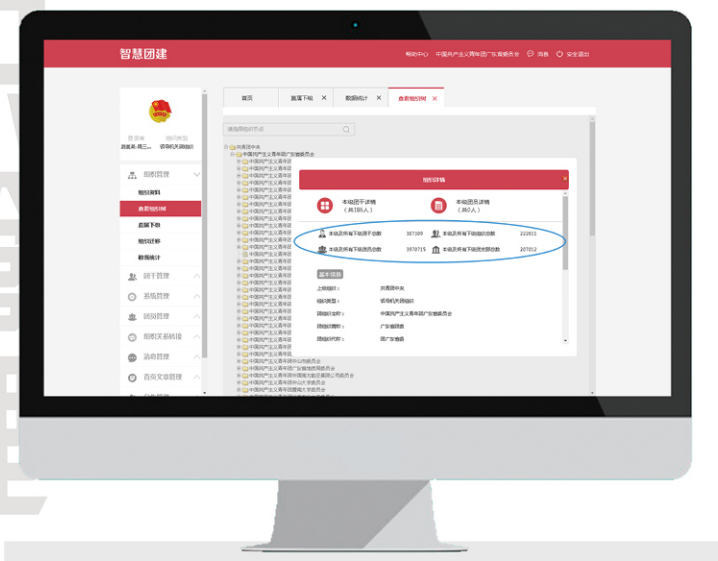
组织管理



建组织：每级团组织建立其直接下一级组织，为其生成账号密码，逐层一级一级往下建，直至组织树最末端团支部生成。

Tips:

- 1.组织树最末端需要为“团支部”；
- 2.组织类型要准确选择，如选错将影响系统使用权限。例如，团支部错选其他类型，团员在团员报到或转接组织关系时将无法搜索到该支部；
- 3.要正确选择“是否学校组织”。若选择是，请填写教育部门统一编制的10位数字学校编号。学校领域的团支部还需要选择“毕业年份”；
- 4.上级团组织可以重置直接下级团组织管理员的登录密码。



查看组织树：可查看本级组织下的所有组织基本情况，上下级的隶属关系一目了然。

Tips：

在组织树中选中要查看的组织，鼠标左键双击，可查看组织的详细信息，包括该团组织（及下级）的统计数据和团费交纳情况。



查数据：可查看本级组织下的所有组织基本数据，包括已建的支部数、已报到的团员数、已录入的团干数、已入驻企业号的团干数、及时业务响应率等（数据每24小时更新一次）

Tips：

- 1.进入路径：组织管理->数据统计。
- 2.查看或下载数据明细路径：数据统计->选中要查看的团组织->查看分类统计->点击蓝色数字即可。



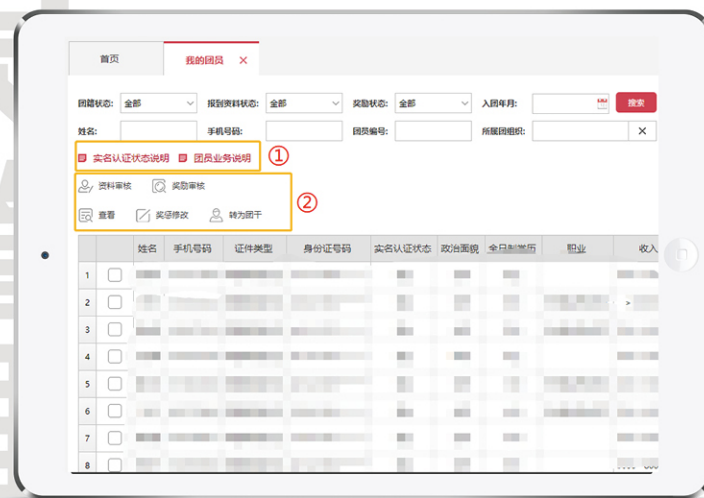
团干信息录入及管理：请使用组织管理员账号录入本级团组织团干部基本信息。信息准确录入后，团干部即可以扫码入驻团干部移动端（广东共青团企业号），便捷查询团务信息。

录入范围：团的领导机关、基层团委、团工委录入本委员会委员及机构工作人员；团总支录入本总支部委员；团支部仅需录入本支部书记。

设置运营者：为方便管理，每个组织须为本组织设置1名及以上运营者。运营者登录管理网站后，拥有与组织管理员账号完全一致的权限（使用手机号登录系统），且可使用团干部移动端进行团务审核操作。运营者的所有操作都将自动被系统记录。

Tips:

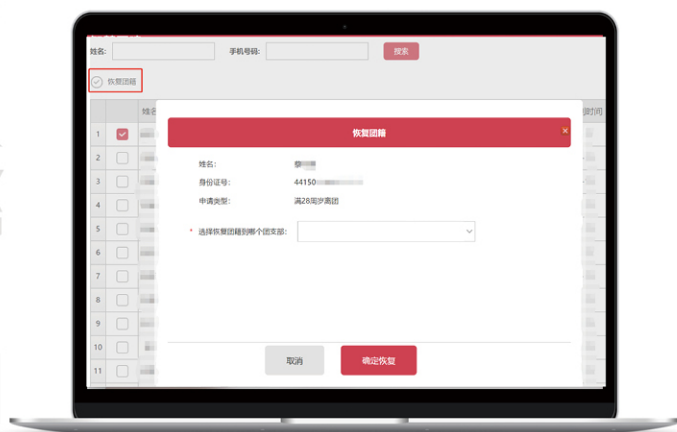
1. 一名团干只能在一个组织担任运营者，设置团干为运营者时请确保TA没有在其他组织担任运营者。
2. 企业号中，普通团干只能查看，没有审核权限。
3. 团干与团员信息各自独立，团干因换届等不再任职，应及时在“团干管理-本组织团干”删除团干部信息。
4. 可以批量导入团干信息。



① **实名认证状态说明、团员业务说明：**可点击查看该项业务各项操作的详细说明。

② **“我的团员”功能模块：**查看本团支部所有团员的基本信息；审核团员报到/资料修改；修改本支部团员的奖惩信息；对团员转为团干操作。

团员管理

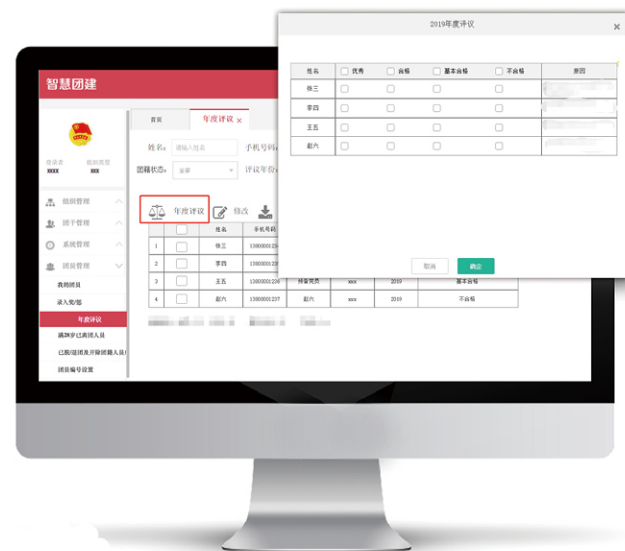


团员满28岁已离团说明：每天凌晨系统根据团员资料中出生年月、是否团干部、是否欠交团费为依据，做自动离团处理。

恢复团籍操作说明：如有特殊情况，可以在此处恢复团籍。具体方法为：选中该界面下某一团员，点击“恢复团籍”，并输入恢复团籍到哪个团支部ID或全称进行搜索选择，点击“确定恢复”即可。

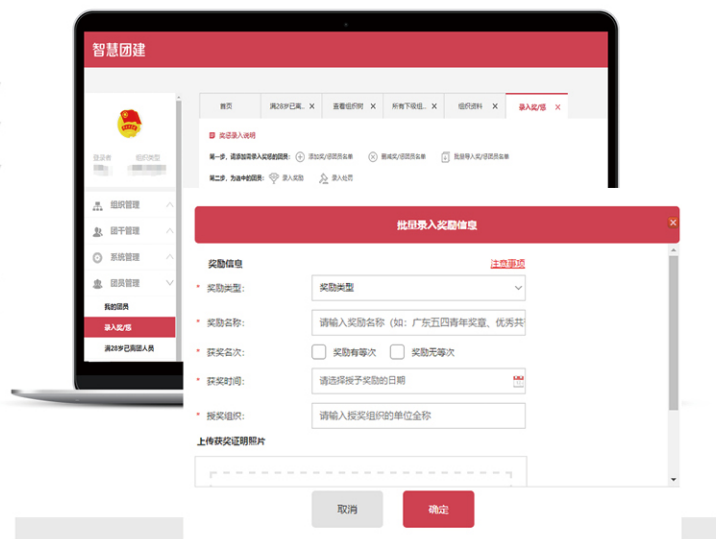
团籍管理功能模块：凡退团、脱团、停止团籍、开除/除名的，都需要在线下履行完相应程序后，再在系统中操作备案。

团员教育评议



团员教育评议：团支部每年完成团员教育评议工作后，团干部需要在系统中录入本支部的评议结果。教育评议结果对团员年度注册、推优入党等后续工作有直接影响。

奖惩管理



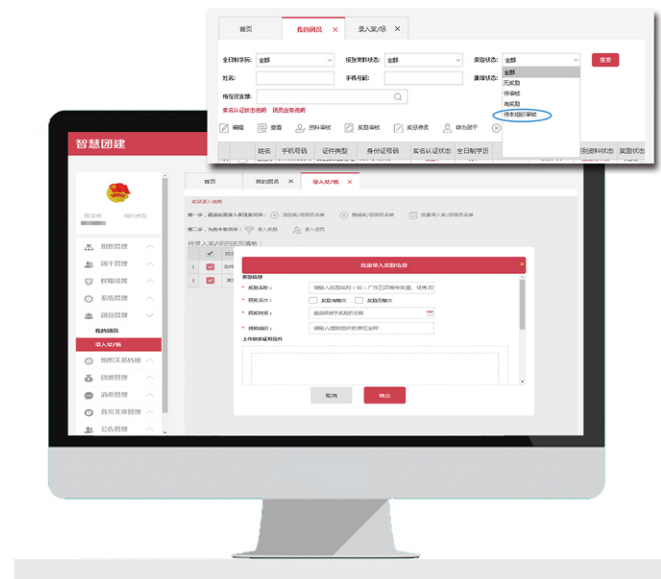
奖惩录入操作说明：

第一步：点击“添加/删除/批量导入奖/惩团员名单”，
选择单个添加或批量导入获奖/受惩团员；
第二步：点击“录入奖励/处罚”填写奖/惩资料。

TIPS:

录入要求参见公告栏：《关于依托“智慧团建”系统录入团员、团组织奖惩信息的通知》。

奖惩管理



录入团员奖惩信息时请注意：

团内奖励：原则上由授奖组织录入并认证。
团外奖励：团员自主申请，团组织只审核不作真实性认证。

Tips: 1.如非本组织参与授予的奖励，请本组织在奖励审核处审核退回。
2.如授奖后超过1年末录入，团员可通过团员端发起申诉。

组织关系转接



团支部管理员/运营者权限：

- 审核本支部团员的团组织关系转出申请。
- 直接替本支部团员发起组织关系转出申请。
- 审核申请新转入本支部的团员。
- 查看流转记录。

Tips: 团支部代团员发起的转接（中小学组织除外），团员要在“12355青年之声”公众号微信消息中点击确认（系统自动即时发送）确认同意后转接申请才会流转到后续组织进行审核。

组织关系转接



团支部的直接上一级团组织管理员/运营者权限：

- 审核下级各支部团员的转入、转出申请。
- 查看流转记录。
- 审核申诉处理。

Tips:

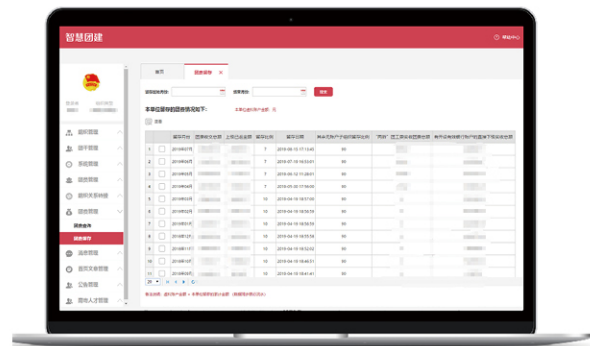
- 如果你既非支部管理员，也没有直属团支部，请忽略此功能。
- 申诉审核路径：管理网站->组织关系转接->申诉处理。
- 如果转入团支部超过30个自然日未审核，系统将自动审核通过。
- 如果转入团支部直接上级72小时未审核，系统将自动通过。



可选择月份进行筛选，查看本组织下所有团员的团费交纳情况。

Tips:

- 1.系统每月1日按团员当前的收入、政治面貌、所属团支部计算团费。如以上信息有误，请团员尽快修改，并提醒团支部审核。审核通过后次月即按新的信息计算团费。
- 2.系统每月将通过“12355青年之声”公众号发送团费交纳提醒消息至团员微信。
- 3.团员必须交清当月及所有历史欠交团费，方可进行组织关系转接。因审核流程跨月而产生的欠交团费，由团员转出前所隶属的团组织负责催收。
- 4.可点击本页面“团费查询业务说明”查看该项业务详细说明。

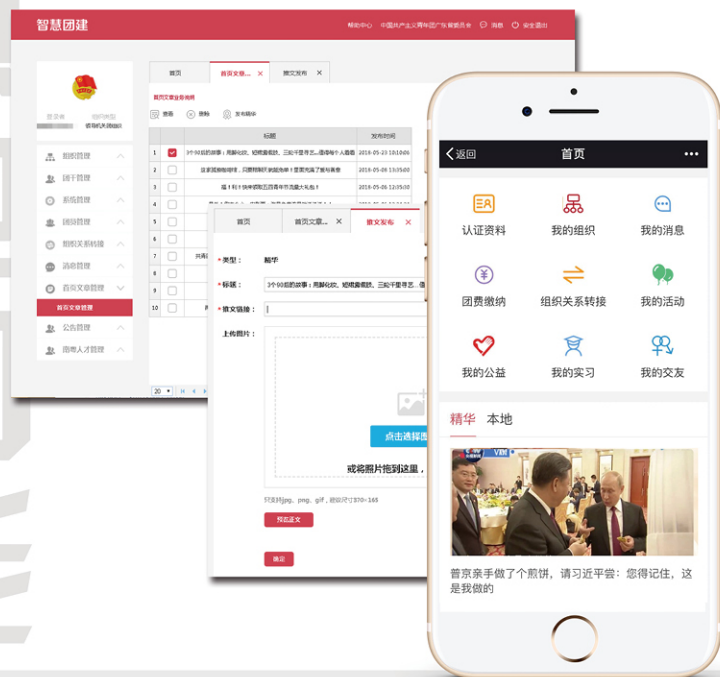


团费留存:

可逐月查看本级团组织留存团费金额。
选中某一月后，还可以查看当月本级及所有直属下级团费留存情况。

TIPS:

本级团费留存金额=
本级当月实收团费 × 本级留存比例 +
有留存团费权限但子账户无效的直属下级团组织
当月实收团费 × 直属下级留存比例



首页文章管理

拥有此权限的团组织，可以在网站发布重要文章、活动等的链接。发布成功后，链接内容将出现在该组织下所有团员的移动端首页。

其中，“精华”由团省委账号发布，“本地”由授权的团组织发布（地市、高校、省属团工委等）

团干部移动端

（供团干部使用，包括组织运营者）

如何入驻



团干入驻二维码



如果团干部个人相关信息已被准确录入系统，扫描广东共青团微信企业号二维码，填写个人职务即可进入。否则需联系所在团组织在管理网站录入后方可按上述步骤入驻。

初次进入的组织运营者，还需要设置组织在企业号使用的代称（≤16个字）。入驻成功后，即可便捷操作团务审核业务。

Tips:

1. 企业号是一类特殊的微信工作平台，请勿与广东共青团微信公众号混淆。
查看路径：微信通讯录->我的企业->广东共青团。
2. 团干入驻的关键在于手机号，要确保录入系统的手机号和本人使用的。

即时通讯



即时通讯：和全省团组织在系统内的任一团干进行点对点实时互动；跨组织层级建立相关专项工作群。

企业小助手：接收智慧团建系统发布的一手消息。输入关键词后，迅速获取系统使用疑问解答，以及相关资料。

智慧团建通讯录：可以查看并联系各级团组织的团干。

团务操作



便捷操作智慧团建系统相关业务

普通团干：仅具备查看权限，如团组织、团干、团员等信息。

具备组织运营者身份的团干：除具备普通团干拥有的上述所有权限外，还具备审核业务操作权限。

团员移动端 (供团员使用)

团员报到

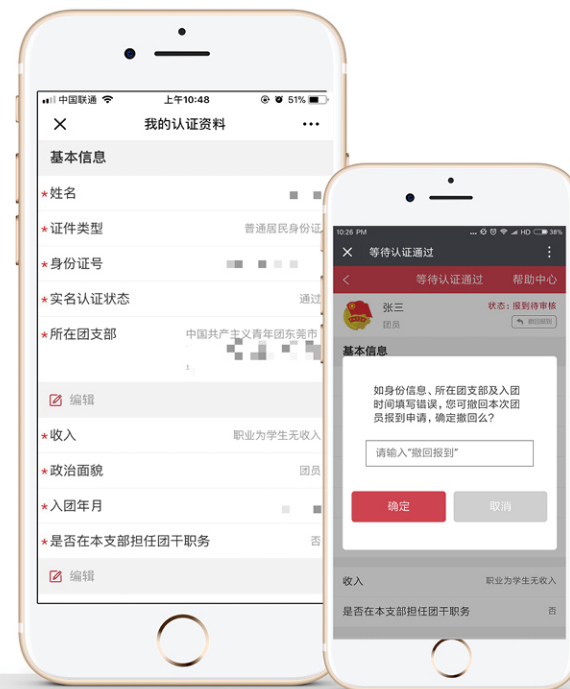


扫描团员报到二维码-按提示操作并登录注册-填写资料-提交-团支部审核-报到完成

Tips:

1. 团员报到后请勿取消关注公众号，否则无法接收针对每个团员个人的各类团务提醒。团员报到前，切记向所在团支部的书记确认本支部全称或组织ID。
2. 2017年以后发展入团的团员，必需填写团员编号。
3. 团员若发现报到错误团支部的，在未被审核通过前，可自行撤回后，再重新报到。

信息修改



如果你的报到申请已被团支部审核通过，可随时修改个人相关信息（除姓名、身份证号码、入团年月、所在团支部不可修改）。

Tips: 团员所在团支部若为“非共青团广东省委所辖的团组织”或“满28岁已离团人员”的将不能修改团员信息。

组织关系转接



- a. 团员请自行申请组织关系转接。
- b. 团员移动端“我的消息”，可查看组织审核的流转进度及个人的历史转接记录。

Tips:

1. 团员申请组织关系转接时，请准确填写转入团支部全称或组织ID、工作学习去向。
2. 若发现转接错误的，在未被接收团支部上级团组织审核通过前，发起人（团员/团组织）可自行撤回后，再重新发起转接。
3. 发起人（团员/团组织）发起团组织关系转接申请时，请团员关注“12355青年之声”公众号接收系统发送转接进度及确认消息。
4. 凡将组织关系转接至省外的团员，请选择转入省份，再选择具体转入团组织。待转出团支部的上级审核通过后，再请转入团组织在省外系统审核即可。

转接申诉



组织关系转接退回申诉：当团员的组织关系转接申请被转入团组织不恰当地退回，团员可在被退回的30个自然日内自行发起转接申诉。该申诉将由转出团组织和转入团组织的共同上级审核。如审核通过，则团员成功转入团支部；如再次被退回，则团员可以重新发起组织关系转接。

TIPS:

1. 团员仅能对最近一次被转入团组织退回的转接申请进行申诉，申诉期间不能再次发起转接。
2. 团员转接被退回后的申诉路径：团员端首页->组织关系转接->组织关系转接记录->点击最近一次被转入团组织退回的申请->我要申诉->输入申诉理由并上传申诉资料。
3. 双方共同上级团组织审核申诉路径：PC端管理网站->组织关系转接->申诉处理。

奖惩录入



奖惩录入：

团员可对已获奖超过一年但组织未录入的团内奖申请补录。
团外奖由所在团支部审核但不作真实性认证。
团员所获奖励荣誉审核通过后即进入团员个人成长档案。

Tips:

团员录入或申诉奖励路径：团员移动端 -> 认证资料 -> 奖惩信息 -> 点击“团内奖励补录/团外奖励录入”如实填写奖励信息。

团费缴纳



团员自行在团员移动端按月在线交纳本人团费，也可为本支部其他团员代交团费。

Tips:

- 1.如团员收入、政治面貌等信息错误，将影响团费计算。
- 2.系统每月将通过“12355青年之声”公众号发送团费交纳提醒消息至团员微信。

团员年度注册



团员年度注册：团支部录入教育评议结果后，系统会自动推送消息提醒团员进行年度注册。在进行年度注册时，需要团员本人核验个人信息并确认评议结果。要注意的是：保留团籍的团干部也需要进行年度注册。

其他服务



登录智慧团建后，可以在首页一键去往“i志愿”报名参加志愿服务项目，去往“12355青年之声”找活动、找福利，去往“易展翅”找实习见习岗位……更多精彩，等你来发现！

团务小常识

- * 14-28岁的中国青年，承认团章，愿意参加团的一个组织并在其中执行积极工作、执行团的决议和按期交纳团费的，可以申请入团。
- * 团员年满28周岁，没有担任团内职务，应该办理离团手续。
- * 团员加入共产党以后仍保留团籍，年满28周岁，没有担任团内职务，不再保留团籍。
- * 团员由一个基层组织转移到另一个基层组织，必须及时办理组织关系转接手续。



广东共青团
微信订阅号



12355青年之声
微信服务号



广东共青团
微信企业号



智慧团建相关资料获取路径：

1.在团干部移动端（广东共青团企业号）的“企业小助手”输入关键词获取。



广东共青团企业号二维码



2.如遇到相关团务或系统操作问题，可拨打咨询热线12355或发邮件至tuan@12355.net。

3.关注“广东共青团”微信公众号，回复“产品手册”获取智慧团建产品手册电子版。