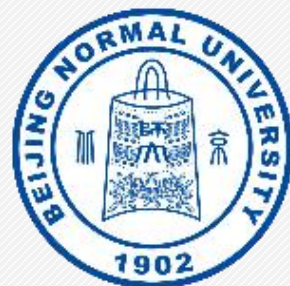


北京师范大学珠海校区 未来教育学院

办公设备常见问题汇总



学院办公室 2024年2月18日

1. 办公室电脑问题

- 1.1 电脑无法开机或黑屏
- 1.2 电脑没有网络或无法访问网站
- 1.3 电脑开机速度很慢或运行卡顿

2. 打印机问题

- 2.1 如何链接本地网络打印机
- 2.2 如何设置网络打印机扫描到指定电脑

3. 办公软件常见问题

- 3.1 浏览器不支持部分网页
- 3.2 如何安装学校正版软件并认证
- 3.3 数字京师、网络办公大厅访问异常

1. 办公室电脑问题

1.1 电脑无法开机或黑屏

检查显示器线链接是否松动：

电源线；

显示数据VGA线或HDMI线。



1. 办公室电脑问题

1.1 电脑无法开机或黑屏

检查电脑主机线链接：

电源线；

显示数据VGA线或HDMI线。



主机电源插口

主板显卡

VGA 插口 (左)

HDMI插口 (右)

独立显卡

HDMI插口 (左)

DVI插口 (右)

1. 办公室电脑问题

1.1 电脑无法开机或黑屏

初步检查仍没有发现问题，可以尝试插拔内存条。

打开机箱

打开内存条卡扣

拔出内存条

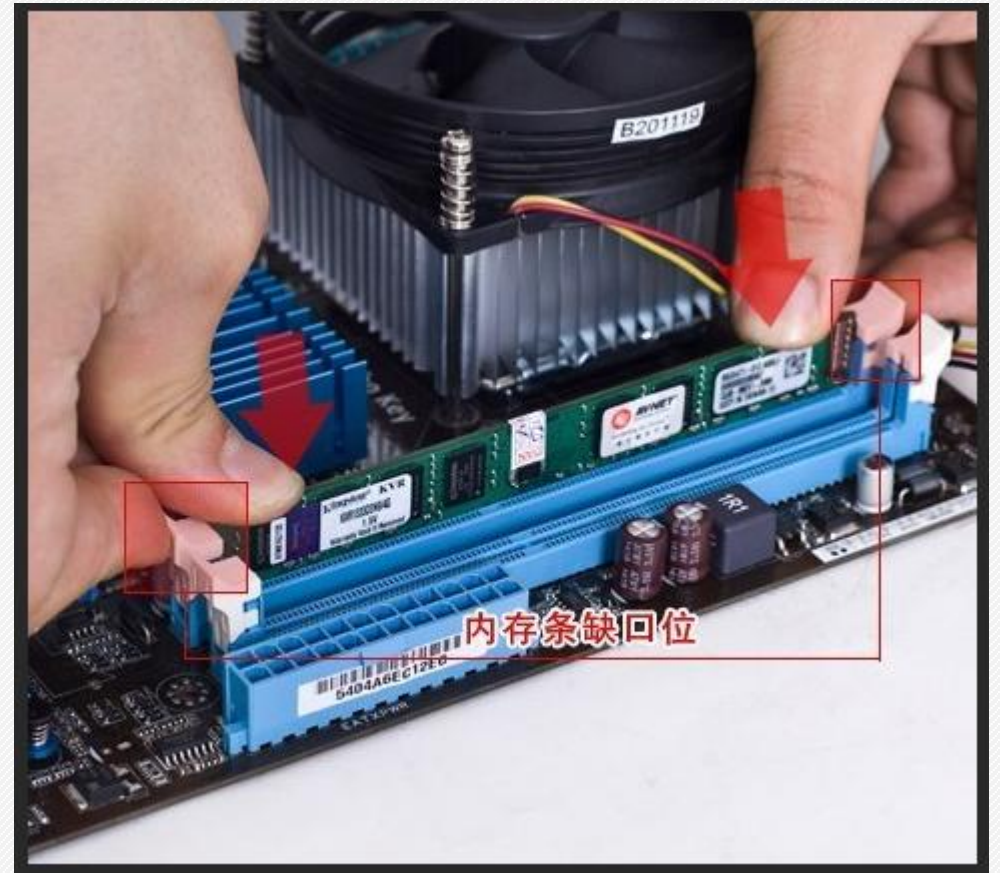
轻轻擦拭内存条金属触点

安装回原位

锁紧内存条卡扣

安装机箱

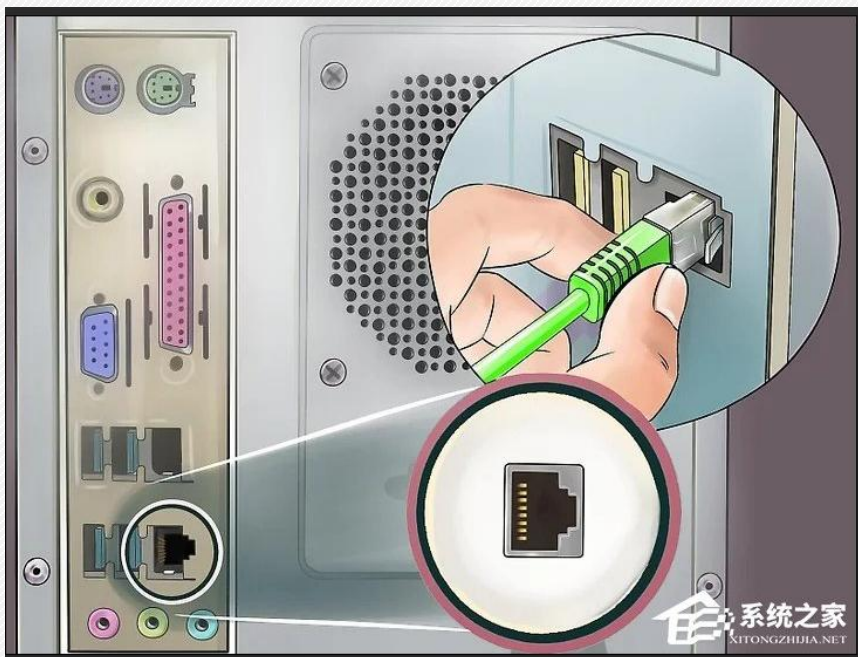
开机测试



1. 办公室电脑问题

1.2 电脑没有网络或无法访问网站

有线网络：检查电脑网线是否连接，网线链接正常，应该显示：黄灯闪烁，绿灯常亮。





1. 办公室电脑问题

1.2 电脑没有网络或无法访问网站

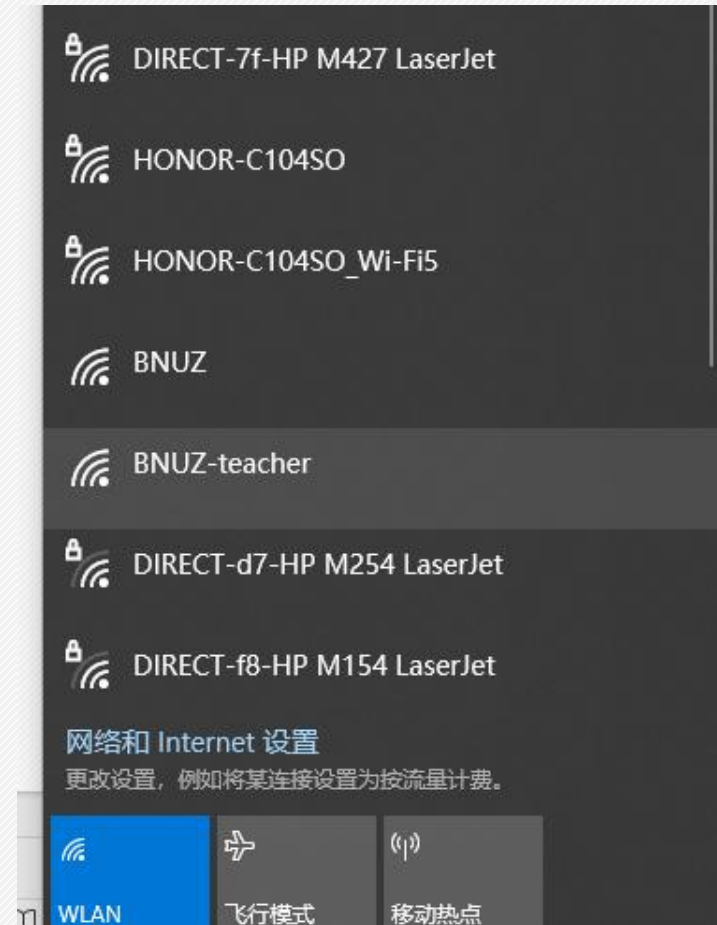
无线网络：检查电脑网络设置，检查是否链接网线或wifi。

校园wifi名称：BNUZ-teacher

链接wifi后，弹出北师大网络身份认证网页。

默认账户：11位工号，

默认密码：身份证后8位。



1. 办公室电脑问题

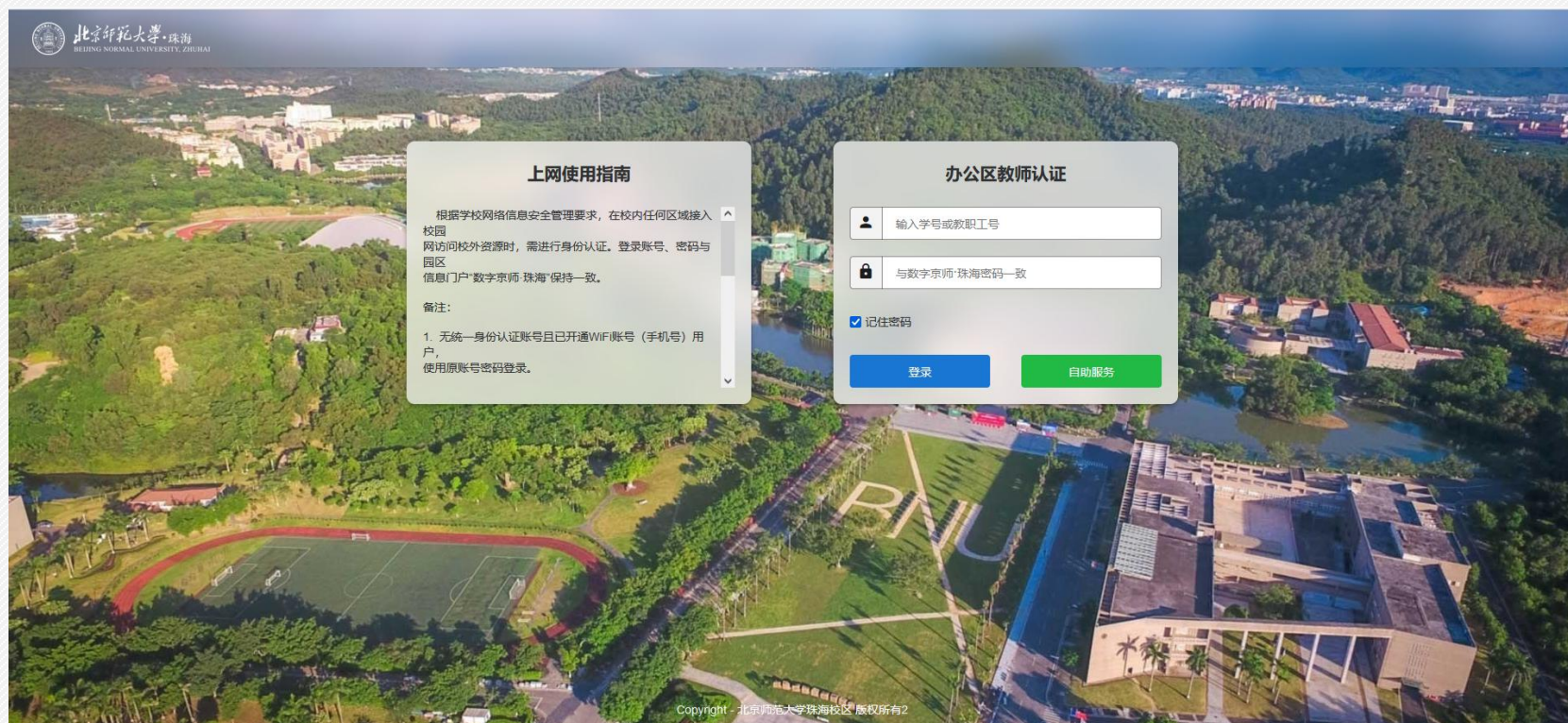
1.2 电脑没有网络或无法访问网站

检查是否有数字京师身份认证。打开浏览器，输入地址：rz.bnuzh.edu.cn

默认账户：11位工号，

默认密码：身份证后8位。

身份认证随时会掉线，
请经常关注。



1. 办公室电脑问题

1.3 电脑开机速度很慢或运行卡顿

安装360安全卫士：<https://www.360.com/>

建议安装：360安全卫士极速版。注意安装过程，切记不要安装其他不必要的插件。



1. 办公室电脑问题

1.3 电脑开机速度很慢或运行卡顿

使用360安全卫士极速版。**全面体检**。



选择：全面体检 - 一键修复

全面体检

1. 办公室电脑问题

1.3 电脑开机速度很慢或运行卡顿

使用360安全卫士极速版。**清理加速**。



选择：清理加速 - 加速 - 完成

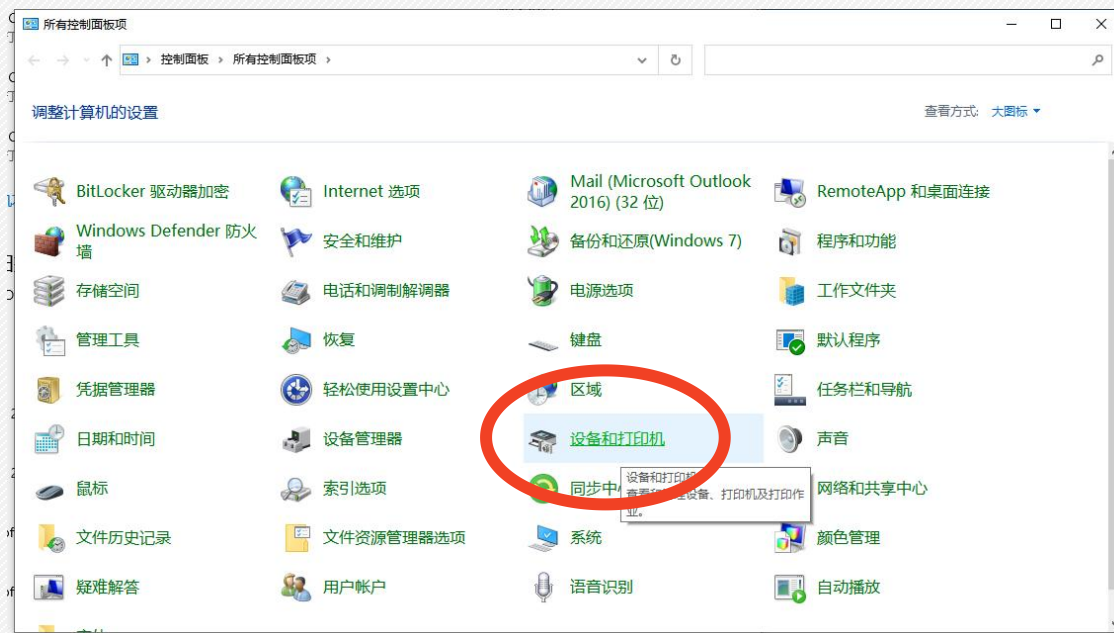
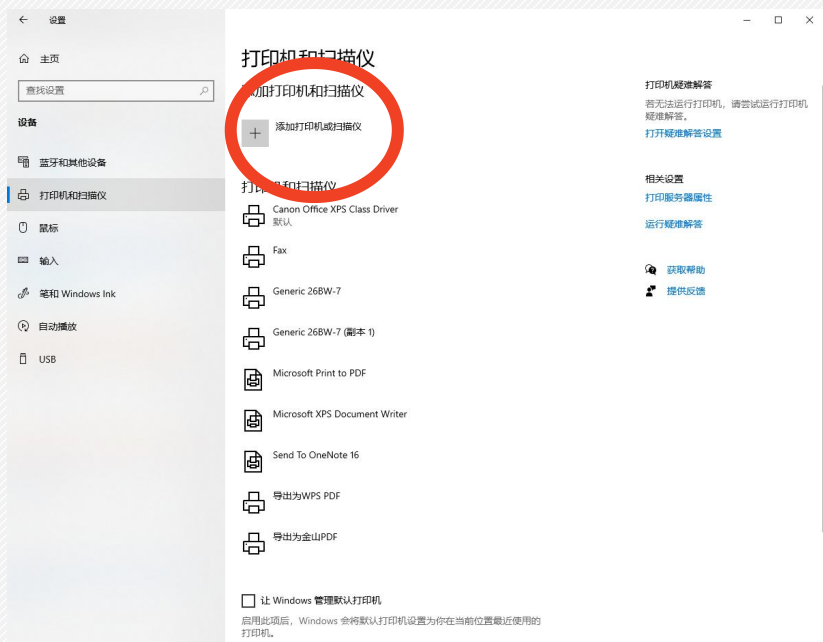
清理加速

2. 打印机问题

2.1 如何链接本地网络打印机

向技术人员询问本地网络打印机的IP地址，如：192.28.63.100

打开控制面板，或设置新添加打印机。



2. 打印机问题

2.1 如何链接本地网络打印机

选择：**我需要的打印机不在列表中**

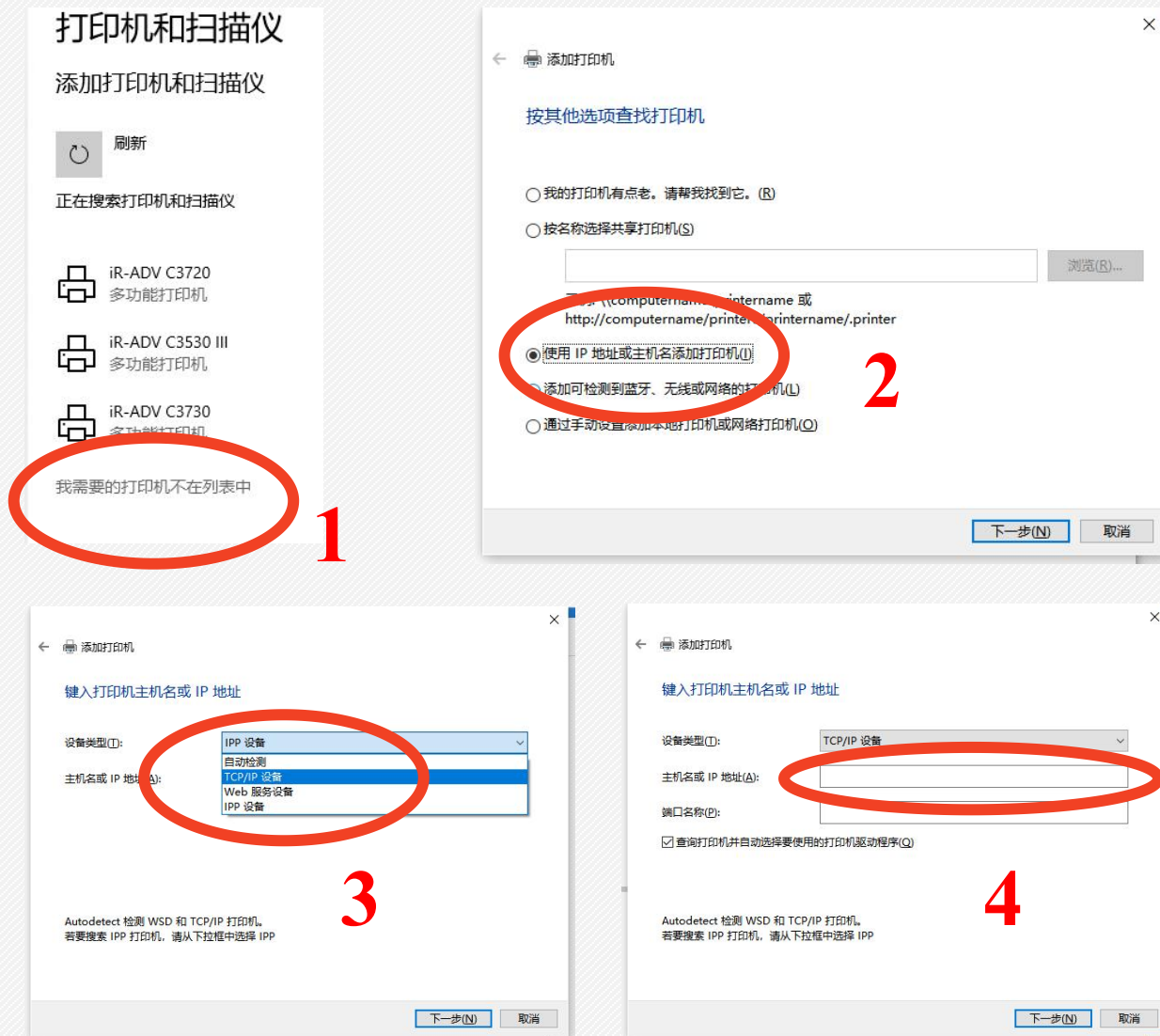
选择：**使用IP地址或主机名添加打印机**

选择：TCP/IP 设备

在主机名或IP地址位置，
输入：目标网络打印机IP。

如：192.28.63.100

点击下一步即可自动链接



2. 打印机问题



2.2 如何设置网络打印机扫描到指定电脑

请联系信息技术人员：

设置扫描存储文件夹。需要开启电脑的文件夹网络共享权限。

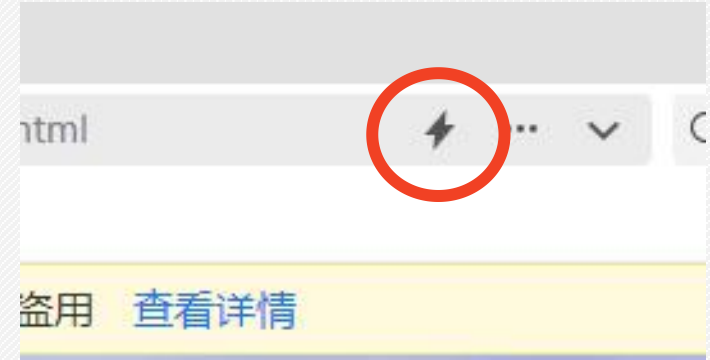
设置网络路径。



3. 办公软件常见问题

3.1 浏览器不支持部分网页

使用360浏览器，切换极速模式到兼容模式。



安装多种浏览器，如：360浏览器，firefox浏览器，谷歌浏览器



3. 办公软件常见问题

3.2 如何安装学校正版软件并认证

登录数字京师

下载软件

按照数字京师提示，注册激活软件。

请查阅信息化办公室网址：

<https://nic.bnuzh.edu.cn/>

正版软件下载服务指南：

<https://nic.bnuzh.edu.cn/bzzn/jsfwzn/24bfa67838154263b822d92271fe0ab4.htm>



3. 办公软件常见问题

3.3 数字京师、网络办公大厅访问异常

服务大厅：登录默认账户密码与数字京师相同。

<https://ehall.bnuz.edu.cn/new/index.html?oauth=neusoft>



谢谢!